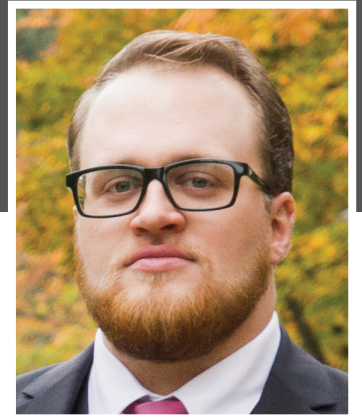


Lebenslauf



Persönliche Daten

Norman Eschenfelder

*19.06.1987, Worms

verheiratet, 1 Sohn (Henry, *29.10.2016, Mainz)

Abschlüsse

- Bachelor of Arts - Media Design (Juni 2017)
Produktion, Regie, Dramaturgie
- IT-Systemkaufmann (Juni 2012)
- Fachinformatiker-Systemintegration (Juni 2009)

Stationen

- 1993 – 1997 Grundschule Stetten
- 1997 – 2003 Realschule Alzey
- 2003 – 2005 Höhere Berufsfachschule Alzey / Kurs:
Datenverarbeitung
- 2005 – 2006 Praktika bei der Allgemeinen Zeitung
und data-graphis GmbH
- 2006 – 2009 Ausbildung zum
Fachinformatiker - Systemintegration
bei data-graphis GmbH
- 2010 Zivildienst im Naturhistorischen Museum Mainz,
Einsatz in der Museumspädagogik, im Archiv
und Begleitung paläontologischer Ausgrabungen.
- 2011 – 2012 Au-Pair in Brasilien, 3 Kinder 1-5 Jahre /
Ausbildung zum IT-Systemkaufmann
und Einsatz im Einzelhandel bei proStore GmbH
- seit 2013 Hochschule Mainz - Studiengang Mediendesign
(Zeitbasierte Medien)
- seit 2014 First- & Second-Level-Support
bei Merz Pharma in Frankfurt.
Leitung der Hardware-Abteilung (univativ GmbH)
- seit 2017 Vertretung des Standortleiters Wallstraße
Hilfswissenschaftlicher Mitarbeiter
Zentrum für Informations- und Kommunikationstechnik
der Hochschule Mainz

Spezielle Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen

- Deutsch - Muttersprache
- Englisch - Sehr gute Kenntnisse

IT

- Langjährige Erfahrung im Anwendersupport (Hardware/Software) im First- und Second-Level. Betreuung der Nutzersysteme durch Telefon-, Remote- und Vor-Ort-Unterstützung
- Systematische Erfassung und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen über ein Ticketsystem.
- Konzeption und Durchführung von Migration, Installation, Konfiguration, Test und Rollout von IT-Systemen.
- Entwicklung und Optimierung von Workflows.
- Ausarbeitung und Durchführung von Anwenderschulungen.
- Verfassen von Anwender- und Administrationsdokumentationen.
- Kenntnisse von allen Windows-Betriebssystemen, langjährige, eigene Nutzung auch von Linux- und Apple-Systemen.
- Besonderes Augenmerk auf Datensicherheit und Datenschutz.
- Umfangreiche Kenntnisse verschiedenster Office-, DTP- und Design-Anwendungen.

Künstlerische und literarische Ambitionen

Selbstorganisation

Projektmanagement

Selbständiges Arbeiten

Ausgeprägte Teamorientierung

Menschenführung, gruppenorientiert, kooperativ

Kommunikationsfähigkeit

Strukturierte, erfolgsorientierte Arbeitsweise

Begeisterungsfähigkeit

Durchhaltevermögen